

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

DPERWEB - Héctor Ríos Ramírez

Última actualización: septiembre de 2026

Este Aviso de Privacidad Integral informa cómo DPERWEB trata datos personales en su sitio web, comunicaciones, relaciones comerciales y, cuando corresponda, en sistemas y plataformas tecnológicas desarrolladas u operadas para sus clientes.

1. Identidad y contacto del responsable

El responsable del tratamiento de los datos personales recabados directamente por DPERWEB es Héctor Ríos Ramírez, quien opera comercialmente bajo el nombre DPERWEB, dedicado al desarrollo personalizado de sistemas web y móviles.

- Nombre comercial: DPERWEB.
- Responsable: Héctor Ríos Ramírez.
- Domicilio de referencia: Temixco, Morelos, México.
- Correo para privacidad, derechos ARCO y contacto: hector_rioram@msn.com.

Versión electrónica vigente: https://dperweb.com/Aviso_de_Privacidad_Integral_DPERWEB_2026.pdf

Nota de publicación: para máxima precisión jurídica, DPERWEB deberá mantener disponible un domicilio completo del responsable para los casos en que la legislación aplicable exija identificarlo en el aviso de privacidad. Esta versión no inventa una dirección distinta de la información proporcionada.

2. Marco normativo y alcance

Este aviso se formula principalmente conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) vigente en México y demás disposiciones aplicables. Cuando DPERWEB preste servicios a una entidad pública o trate datos por cuenta de un cliente sujeto a un régimen especial, las obligaciones y responsabilidades se determinarán además por la normativa y los instrumentos contractuales aplicables a dicha relación.

La mera navegación en un sitio web no se presenta, por sí sola, como consentimiento para todos los tratamientos. Cuando un tratamiento requiera consentimiento de la persona titular, éste se solicitará mediante el mecanismo que corresponda.

3. Datos personales que podemos tratar

Dependiendo de la relación con la persona titular y del servicio solicitado, DPERWEB puede tratar las siguientes categorías de datos:

- Datos de identificación y contacto: nombre, correo electrónico, teléfono y datos de la organización o empresa.
- Datos de cuenta y acceso: nombre de usuario, correo institucional, rol, permisos, identificadores técnicos de autenticación y registros de sesión.
- Datos técnicos y de navegación: dirección IP, navegador, dispositivo, registros de seguridad, cookies y datos técnicos necesarios para operar y proteger los servicios.
- Datos comerciales y contractuales: solicitudes, cotizaciones, contratos, comunicaciones, soporte y antecedentes necesarios para prestar el servicio.

- Datos incorporados por clientes en sistemas desarrollados u operados por DPERWEB, únicamente en la medida necesaria para prestar el servicio contratado y conforme a las instrucciones y responsabilidades acordadas con el cliente.

DPERWEB no solicita datos personales sensibles salvo que resulten estrictamente necesarios para un servicio concreto, exista una base jurídica aplicable y se adopten las medidas y, en su caso, el consentimiento exigible. No se deberán incorporar datos sensibles a una plataforma únicamente por conveniencia.

4. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias

- Atender solicitudes de información, contacto, cotización y contratación.
- Diseñar, desarrollar, configurar, implementar, alojar, mantener y dar soporte a sistemas y aplicaciones contratados.
- Crear y administrar cuentas, roles, permisos y controles de acceso.
- Autenticar usuarios, prevenir accesos no autorizados, investigar incidencias y mantener la seguridad de los sistemas.
- Gestionar la relación comercial, contractual, administrativa y de soporte con clientes y usuarios autorizados.
- Mantener respaldos, bitácoras y evidencia técnica razonablemente necesaria para continuidad, seguridad y solución de incidencias.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y requerimientos válidos de autoridad competente.

Finalidades secundarias

- Enviar información comercial, novedades, promociones o comunicaciones sobre servicios de DPERWEB cuando exista autorización o una base aplicable.
- Elaborar métricas agregadas o disociadas para mejorar los servicios y la experiencia de uso.

La persona titular puede solicitar que sus datos no sean utilizados para finalidades secundarias mediante el correo hector_rioram@msn.com, sin que ello afecte las finalidades necesarias para una relación jurídica o servicio contratado.

5. Sistemas desarrollados para clientes: responsable y encargado

Cuando DPERWEB recaba datos para sus propios fines comerciales o administrativos, actúa como responsable en los términos que correspondan. Cuando un cliente determina las finalidades y medios esenciales del tratamiento y DPERWEB únicamente procesa datos por cuenta de ese cliente para operar, alojar, mantener o dar soporte a una plataforma, DPERWEB puede actuar como encargado del tratamiento, sujeto a las instrucciones documentadas del responsable y al contrato aplicable.

En estos casos, el cliente deberá definir las finalidades, autorizaciones, usuarios y reglas de negocio correspondientes; DPERWEB se abstendrá de utilizar esos datos para fines propios incompatibles con el servicio contratado.

6. Autenticación institucional con Microsoft Entra ID

Determinadas plataformas desarrolladas u operadas por DPERWEB, entre ellas soluciones que incorporen acceso institucional, pueden utilizar Microsoft Entra ID mediante protocolos estándar de autenticación como OpenID Connect y OAuth 2.0.

- Microsoft autentica la identidad conforme a la cuenta y políticas de seguridad de la organización.

- La plataforma puede recibir datos mínimos de identidad necesarios para vincular y autorizar la cuenta, tales como nombre, correo institucional e identificadores técnicos de tenant y usuario.
- La plataforma conserva sus propios roles, permisos y autorizaciones internas.
- DPERWEB no recibe ni almacena la contraseña utilizada por la persona para autenticarse ante Microsoft.
- Los identificadores técnicos de autenticación se utilizan para seguridad, vinculación de cuenta y control de acceso.

7. Proveedores tecnológicos, remisiones y transferencias

Para prestar los servicios, DPERWEB puede apoyarse en proveedores de infraestructura, alojamiento, correo, autenticación, seguridad, respaldo y otros servicios tecnológicos. Entre ellos pueden encontrarse Hostinger para alojamiento e infraestructura y Microsoft para servicios de identidad cuando el sistema contratado utilice Microsoft Entra ID.

Cuando un proveedor trate datos únicamente por cuenta de DPERWEB o del cliente responsable para prestar un servicio, la relación se gestionará conforme a las obligaciones aplicables al encargado o proveedor. Cuando exista una transferencia de datos que requiera consentimiento, se informará a la persona titular y se recabará dicho consentimiento cuando legalmente corresponda. DPERWEB no vende datos personales.

8. Medidas de seguridad y confidencialidad

DPERWEB adopta medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y proporcionales al riesgo para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

- Cifrado de comunicaciones mediante HTTPS/TLS cuando el servicio se presta por web.
- Controles de autenticación, sesión, roles y permisos.
- Principio de mínimo privilegio y separación de funciones cuando resulte aplicable.
- Bitácoras y mecanismos de seguimiento de accesos o eventos relevantes.
- RespalDOS y procedimientos de recuperación de acuerdo con el servicio contratado.
- Actualización y revisión de componentes tecnológicos y controles de seguridad.
- Deber de confidencialidad para las personas que intervengan en el tratamiento.

Ningún sistema conectado a Internet puede considerarse absolutamente invulnerable; por ello las medidas se revisan y ajustan atendiendo al riesgo, la sensibilidad de la información y el desarrollo tecnológico.

9. Incidentes y vulneraciones de seguridad

Cuando DPERWEB tenga conocimiento de una vulneración de seguridad que deba ser comunicada conforme a la legislación aplicable, realizará las acciones de contención, análisis y documentación correspondientes. Si DPERWEB actúa como encargado, informará al cliente responsable de acuerdo con el contrato y la normativa aplicable. Cuando DPERWEB sea responsable y la vulneración afecte significativamente los derechos de las personas titulares, realizará la comunicación que legalmente corresponda.

10. Conservación, bloqueo y supresión

Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo razonablemente necesario para cumplir las finalidades informadas, prestar el servicio, atender obligaciones contractuales, administrativas, contables, fiscales o jurídicas y, en su caso, durante los plazos de prescripción aplicables. Una vez concluida la finalidad y los plazos de conservación, se procederá al bloqueo, supresión, devolución o disociación según corresponda y conforme a la relación jurídica aplicable.

Los respaldos pueden conservar información durante ciclos técnicos limitados hasta su rotación o sustitución, sin que ello autorice nuevos usos incompatibles con la finalidad original.

11. Derechos ARCO

La persona titular puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como solicitar la revocación del consentimiento o la limitación del uso o divulgación de sus datos cuando resulte procedente.

La solicitud deberá enviarse a hector_rioram@msn.com e incluir, al menos: nombre de la persona titular; medio para comunicar la respuesta; descripción clara del derecho que desea ejercer y de los datos involucrados; y la información o documentación razonablemente necesaria para acreditar identidad o representación. Para rectificación deberán indicarse los datos a corregir y, cuando corresponda, acompañarse la documentación que sustente la modificación.

DPERWEB atenderá las solicitudes dentro de los plazos y condiciones previstos por la legislación aplicable. Cuando DPERWEB actúe únicamente como encargado de un cliente, podrá canalizar la solicitud al responsable correspondiente, sin perjuicio de las obligaciones contractuales y legales que resulten aplicables.

12. Revocación y limitación del uso o divulgación

La persona titular puede solicitar la revocación del consentimiento cuando éste sea la base del tratamiento, o limitar el uso o divulgación de sus datos, mediante solicitud enviada a hector_rioram@msn.com. La revocación no tendrá efectos retroactivos y puede no resultar procedente cuando exista una obligación legal, contractual u otra base jurídica que requiera conservar o continuar determinado tratamiento.

13. Cookies y tecnologías similares

Los sitios y plataformas de DPERWEB pueden utilizar cookies y tecnologías similares estrictamente necesarias para sesiones, seguridad y funcionamiento, así como, cuando se habiliten, tecnologías de medición o preferencias. Cuando legalmente corresponda, se ofrecerán mecanismos para informar, aceptar, rechazar o configurar cookies no esenciales. Las cookies esenciales pueden ser necesarias para iniciar sesión y mantener la seguridad de la sesión.

14. Exactitud de la información

Las personas usuarias y clientes deberán proporcionar información exacta y mantenerla actualizada cuando sea necesario para la prestación del servicio. DPERWEB podrá implementar mecanismos razonables para corregir o actualizar información cuando sea solicitado o resulte necesario para cumplir las finalidades informadas.

15. Menores de edad

Los servicios de DPERWEB no están dirigidos de manera general a recabar directamente datos personales de niñas, niños o adolescentes. Si un proyecto requiere legítimamente el tratamiento de datos de menores, éste deberá contar con las bases jurídicas, autorizaciones, avisos y medidas reforzadas que correspondan al responsable del tratamiento y a la naturaleza del servicio.

16. Cambios al Aviso de Privacidad

DPERWEB puede modificar este Aviso de Privacidad para reflejar cambios legales, tecnológicos, operativos o en los servicios. Las modificaciones relevantes se comunicarán mediante la versión publicada en el sitio web y, cuando corresponda, mediante otros medios adecuados. La fecha de última actualización se mostrará en el propio aviso.

Consulta de la versión vigente: https://dperweb.com/Aviso_de_Privacidad_Integral_DPERWEB_2026.pdf

17. Contacto

Para dudas sobre este Aviso de Privacidad, tratamiento de datos personales, ejercicio de derechos ARCO, revocación o limitación del uso y divulgación, puede escribir a:

hector_rioram@msn.com

DPERWEB - Héctor Ríos Ramírez | Temixco, Morelos, México

Control de versión: Aviso de Privacidad Integral DPERWEB - versión septiembre 2026. Sustituye la redacción anterior para efectos de publicación una vez que DPERWEB decida adoptarla formalmente.